

Bijlage I

Algemene en Aanvullende Voorwaarden Trainingstrajecten Bivak Connect

Deze bijlage is van toepassing op alle trainingen, teamtochten en outdooractiviteiten van Bivak Connect.

1. Definities

- Opdrachtgever: De organisatie of persoon die een trainingstraject afneemt bij Bivak Connect.
- Deelnemer: Iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een activiteit, training of teamtocht.
- Activiteit: Een enkelvoudige of meerdaagse outdoortraining inclusief begeleide oefeningen, wandelingen, reflectiesessies, en groepsdynamische werkvormen.
- Trainingstraject: Het volledige programma zoals beschreven in de offerte en opdrachtbevestiging, inclusief activiteiten, begeleiding, accommodatie en maaltijden.
- Aanvang: Het eerste officiële moment van de activiteit zoals gecommuniceerd in de planning.
- Einde: Het moment waarop het programma formeel wordt afgesloten.

2. Deelname & Fysieke Conditie

- Onze trainingen bevatten fysieke elementen, zoals meerdaags wandelen met een rugzak van ± 12 kg.
- We rekenen op deelnemers die in goede fysieke en mentale gezondheid verkeren.
- Medische bijzonderheden dienen vooraf kenbaar gemaakt te worden aan Bivak Connect.

3. Veiligheid & Instructies

- Veiligheid staat te allen tijde voorop. Deelnemers worden geacht instructies van trainers op te volgen en alert te zijn op hun omgeving.
- Bivak Connect behoudt zich het recht voor om het programma aan te passen indien veiligheidsrisico's dit vereisen.

4. Weersomstandigheden & Onvoorziene Gebeurtenissen

- Activiteiten vinden plaats in de buitenlucht, onder wisselende omstandigheden.
- Bij extreem weer (zoals storm, noodweer) kan het programma aangepast of verplaatst worden, altijd in overleg met de opdrachtgever.
- Bij overmacht (zoals pandemieën, natuurrampen, politieke onrust) behoudt Bivak Connect zich het recht voor om het programma te annuleren of te wijzigen zonder aansprakelijkheid.

5. Aansprakelijkheid & Verzekering

- Bivak Connect doet er alles aan om risico's te beperken, maar deelname is op eigen risico.
- Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende reis- en ongevallenverzekering met dekking voor outdooractiviteiten.
- Bivak Connect is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door:
 - Het negeren van instructies
 - Onvoldoende fysieke gesteldheid
 - Onjuiste inschatting van eigen capaciteiten
 - Verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen

6. Wijziging in het Aantal Deelnemers

- Indien het aantal deelnemers afwijkt van hetgeen is overeengekomen, behoudt Bivak Connect zich het recht voor om de kosten naar rato aan te passen.
- Toename is in overleg mogelijk mits tijdig afgestemd en binnen de logistieke mogelijkheden.
- Afname van deelnemers kan invloed hebben op de doorgang of kostprijs van het traject.

7. Annulering

- Door opdrachtgever
 - Tot 4 weken voor aanvang: volledige restitutie
 - Binnen 4 weken voor aanvang: 70% restitutie (30% wordt ingehouden)
 - Annulering dient schriftelijk of per e-mail gemeld te worden.
- Door Bivak Connect
 - Bij te weinig deelnemers of onvoorziene omstandigheden kan het traject worden geannuleerd. Dit gebeurt uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de activiteit.
 - In dat geval wordt volledige restitutie aangeboden en, indien mogelijk, een passend alternatief.

8. Betalingsvoorwaarden

- Bij bevestiging van opdracht wordt 30% van het totaalbedrag gefactureerd.
- De resterende 70% wordt uiterlijk 1 week voor aanvang van de activiteit voldaan.
- Indien niet tijdig betaald, behoudt Bivak Connect zich het recht voor om deelname te weigeren.

9. Overige Bepalingen

- De opdrachtgever gaat akkoord met deze voorwaarden bij het aangaan van de overeenkomst, het deelnemen aan de activiteit, of het doen van een (aan)betaling.
- Wijziging van de deelnemer is mogelijk tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang, mits vooraf schriftelijk gemeld (zie paragraaf 6).
- Deelnemers dienen instructies, aanbevelingen en gedragsregels na te leven. Bij ernstige verstoring of gevaarlijk gedrag behoudt Bivak Connect zich het recht voor deelname te beëindigen zonder restitutie.
- Foto's of andere opnames kunnen door Bivak Connect gebruikt worden voor promotionele doeleinden. Bezwaar hiertegen kan schriftelijk ingediend worden binnen 14 dagen na afloop van het traject.